

Service Check Eckernförde 2024



Für mehr Kundenzufrieden in unserer Stadt



Lassen Sie sich von Ihren Kunden bewerten! 22.07. - 14.10.24

2024 heißt es zum neunten Mal: Service Check Eckernförde. Das Gemeinschaftsprojekt von Wirtschaftskreis und Stadtmarketing Eckernförde lädt Sie herzlich zu diesem Projekt ein. Lassen Sie sich von Ihren Kunden bewerten! Im Zeitraum von Juli bis Oktober führen wir eine Kundenzufriedenheitsanalyse durch, bei der Ihre Kunden Ihren Betrieb anhand kurzer Fragebögen bewerten. Dabei stehen Service, Angebot, Kompetenz und Zufriedenheit sowie die Benutzerfreundlichkeit Ihrer Webseite im Mittelpunkt. Die Teilnahme ist kostenfrei und liefert Ihnen wertvolle Erkenntnisse. Machen Sie mit und tragen Sie dazu bei, Eckernförde und den Service Ihres Betriebes zu verbessern.

Ja, ich mache beim Service Check Eckernförde 2024 mit.

Firma: _____

Adresse: _____

Ansprechpartner: _____

Telefonnummer: _____

E-Mail Adresse: _____

Datum, Unterschrift: _____

per Fax an: 04351-6282 - per Mail an: b.meyer@ostseebad-eckernfoerde.de



Vielen Dank, dass Sie mitmachen!

- Zeitraum:** Die Aktion findet vom **22. Juli bis zum 14. Oktober** statt. Bitte legen Sie **bis zum Ende der Aktion** die Fragebögen aus und stellen die Fragebogenbox so auf, dass Ihre Kunden diese auch sehen!
- Fragebögen:** Sie erhalten die Fragebögen von der Eckernförde Touristik und Marketing GmbH. **Die ersten Fragebögen erhalten Sie zusammen mit der Fragebogenbox vor Aktionsbeginn.** Wenn Sie keine Fragebögen mehr haben, geben Sie uns bitte Bescheid und wir bringen Ihnen neue.
- Fragebogenbox:** Sie erhalten die Box von der Eckernförde Touristik und Marketing GmbH. Bitte stellen Sie diese so aus, dass die Kunden dies auch sehen. **Sie profitieren nur von der Aktion, wenn Sie möglichst viele ausgefüllte Fragebögen von Ihren Kunden erhalten.**
- Auswertung:** **Im Oktober** sammeln wir alle Fragebögen und Boxen wieder ein. Unternehmen, die **mehr als 10 Fragebögen** haben, erhalten eine Auswertung und ein Zertifikat. Sie erhalten zudem eine allgemeine Ergebnisübersicht.
- Ansprechpartner:** Haben Sie Fragen? Wir helfen Ihnen gerne:
Herr Bastian Meyer
Telefon: 04351-8921624
E-Mail: b.meyer@ostseebad-eckernfoerde.de